الجمهورـية اليمـنية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ازال للتنمية البشرية

كلية الدراسات العليا

مادة مناهج البحث العليم

(الدفعة الخامسة)

تقرير نقد رسائل ماجستير - دكتوراه

استمارة (1) نقد رسالة ماجستير بعنوان

(اثر فاعلية انظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الاداء المؤسسي)

(دراسة تطبيقية في امانة العاصمة عمان الكبرى)

دراسة نقدية وفقا لمفردات مقرر مناهج البحث

لطلبة الماجستير (إدارة دولية) – جامعة ازال للتنمية البشرية

2012

مقدم الدراسة العلمية / أسماء مروان الفاعوري

المشرف على الدراسة العلمية / د محمد سليم الشورة

الجهة / جامعة الشرق الأوسط – كلية إدارة الأعمال – (عمان الأردن)

إعداد الدراسة النقدية الباحث

معمر محمد الاصبحي

إشراف الدكتور / محمود العزيزي

مقدمة :

يعتبر نقد الرسائل العلمية هي الخطوة الأولى و المميزة لإظهار مدى قدرة الباحث في امتلاك الثقة و القدرة في كتابة ونقد الرسائل العلمية ، و التي كانت ضمن تكاليف مقرر مادة (مناهج بحث) و بإشراف الدكتور القدير / محمود العزيزي والذي كان الدافع الكبير لنا في الاطلاع وحب البحث والاستفسار والتقصي عن الدراسات التي يمكن الاستفادة منها في عملية النقد ولكي تكون في نفس وقت عملية تطبيقية وفعلية للتدريب ، من خلال البحث في الوسائل المختلفة (مكتبات –انترنت) .

- **في الحقيقة لأول مرة نشعر بمتعة البحث و المطالعة و المراجعة لمختلف أساليب ونماذج النقد والتي أفادتنا في كثير من المعلومات ، والتي تمخضت في الاستنارة من بعض نماذج مقدمة من الدكتور /محمود العزيزي .**
- **أيضا كانت عملية النقد بمثابة صقل لكثير من المعلومات و المعارف وتهيئة ذهنية للاستفادة مستقبلا في مجال البحث العلمي كباحثين .**

نقدم الشكر الكبير و الجزيل للأستاذ الدكتور/ محمود العزيزي في إخلاصه وتفانيه معنا والذي لم يبخل في تكريس اكبر قدر من الوقت سواء في الجامعة أو من خلال التواصل الاجتماعي في إعطائنا الكثير من المعلومات و التوجيهات للمعرفة العلمية ، ونحن ،نأمل ان نكون قد وفقنا في النقد للرسائل التي تمت اختيارها .

هذا والله التوفيق ،،،،،

ملخص نقد الدراسة العلمية

اسم موضوع الدراسة العلمية بعنوان (اثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي) دراسة تطبيقية في أمانة عمان الكبرى الأردن .

فقد نفذت الدراسة في العام ٢٠١٢م و التي كانت استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الأعمال الاليكترونية بجامعة الشرق الأوسط كلية إدارة الأعمال – قسم الأعمال الاليكترونية .

- بعد الاطلاع و القراءة و أيضا بحسب المعايير فقد أوجزت الجوانب الايجابية مع إبراز الجوانب السلبية البسيطة و الضعف وهي كالتالي :-

أولا :- الجوانب الايجابية

- يعتبر البحث هو الأول من نوعه على مستوى محافظة عمان ، وهو جدير بالدراسة لان مسوغاته كانت واضحة ومقنعة .
- مرتكزات البحث على ثلاث نقاط هامة وحيوية وهي الاستفادة من (جودة المعلومات – جودة النظام – ورضا المستخدمين).
- قامت فكرة تصميم الدراسة على أساس أدارة جوهر مشكلة الدراسة ومنهج الدراسة و أنموذجها و منظورها الفكري
- كانت جزئيات البحث جيدة .
- عنوان البحث واضح ومحدد ، ويعبر عن موضوع البحث ، الكلمات المفتاحيه وضحت في العنوان كما إنها مرتبطة بأهداف الدراسة (اثر استخدام الموارد في تميز الأداء المؤسسي / بالإضافة الى المتغيرات و العلاقة بينهما .
- مشكلة البحث واضحة وقريبة للذهن او فهم أهمية المشكلة كما أنها قابلة للتحليل .
- الصياغة واضحة وتساؤلاتها منطقية
- يوجد اتساق بين الأهداف و الفروض و المشكلة و الإطار النظري .
- يمكن استخلاص الأهداف والأهمية .
- يسهم البحث في حل مشكلة جوهرية في نظام تخطيط موارد المنظمة (erp) في أمانة عمان بالتالي يودي تطبيقه على قطاعات أخرى ذات علاقة .
- الخلفية النظرية جيدة وهذا ساعد في اتضاح الرؤية من خلال منهجية واضحة للدراسة الى جانب المسوغات الكافية التي بررت دراسة المشكلة .
- وضوح الفروض و الصياغة و محددات المشكلة ، قابليتها للقياس ، و الاختبار ، قدمت تفسيرات عن المشكلة و أسباب دراستها .
- لغت الحث واضحة – مصاغة بطريقة علمية ، المصادر الأولية مرتبة ومتنوعة .

ثانيا :- الجوانب السلبية

١- الباحثة لم تذكر التوافق و الاختلاف بين نتائج الدراسات السابقة .

٢- لم تذكر نتائج الربط ببناء وثقافة المجتمع .

جدول المعايير وعناصر التقييم

الجزء الاول : الجوانب العلمية والمنهجية

أولا :عنوان ومقدمة البحث

م	المعيار الرئيسي	م	عناصر التقييم	متوفر	غير متوفر	ملاحظات
١	فكرة البحث وأصالتها	١	فكرة البحث ليست مكررة او لم يتطرق لها من قبل	√		
		٢	مسوغات البحث مقنعة لدراسة البحث	√		
		٣	معالجة البحث للقضية جديرة بالدراسة	√		
		٤	ترتيب البحث وجزئيات موضوعاته ترتيبا جيدا	√		
٢	عنوان البحث	٥	عنوان الحث واضح	√		عنوان البحث واضح ألارتباطه بعلاقة المتغيرات وأهداف الدراسة التي أوضحت من خلال أسئلتها عمق عنوان البحث لمعرفة المشكلة
		٦	بروز الكلمات المفتاحية في عنوان البحث	√		
		٧	العنوان يعبر عن موضوع البحث	√		
		٨	مدى وضوح العلاقة بين المتغيرات في عنوان البحث	√		
		٩	ارتباط العنوان بالهداف الدراسة ومشكلاتها وأسئلتها وتعميم نتائج البحث	√		
		١٠	الوضوح في طبيعة المتغيرات في العنوان	√		
٣	مقدمة البحث	١١	توضيح المقدمة لمشكلة البحث	√		المقدمة واضح لقوة المبررات التي أوجزت في المقدمة والتي تصل الى ذهن القارئ بشكل جّيد، ومع ذكر الجهات المستفّيدة من البحث
		١٢	توضيح المقدمة لأهمية البحث	√		
		١٣	توضيح مبررات اختيار الباحث لهذه المشكلة	√		
		١٤	استعراض الجهود السابقة في نفس المجال	√		
		١٥	مدى توضيح الجهات التي ستستفيد من البحث	√		

٤	مشكلة البحث	١٦	محدد	√		استخدم الباحث عرض موجز للمشكلة والاحتياج لمثل هذا البحث في حل المشكلة وتجسد في وضع الأسئلة التي بلورة مشكلة البحث
		١٧	وضوح الصياغة ودقتها	√		
		١٨	قابلة للبحث و التحليل	√		
		١٩	وضوح المتغيرات الأساسية الواردة في العنوان	√		
		٢٠	تدرج التساؤلات بشكل منطقي بحيث أهدافها	√		
		٢١	إمكانية استخلاص أهداف البحث وأهميته	√		
		٢٢	عرض الأساس النظري للمشكلة	√		
		٢٣	عرض أسئلة البحث او الفرضيات	√		
		٢٤	مدى اتفاق الأسئلة او الفرضيات مع تصميم البحث	√		
		٢٥	ملائمة الأسئلة لمتغيرات البحث وفرضياته	√		
٥	أهمية البحث	٢٦	يعد البحث إضافة علمية في مجاله او يسهم في حل مشكلة معينة	√		ذكر الباحث في أهمية البحث من الناحية العملية و الأهمية النظرية ، وأشار الى قلة البحوث التي تناولت مثل هذا الموضوع ولحداثة هذه الأنظمة . اعتمد البحث في الإطار النظري و الاراء التاريخية
		٢٧	يؤدي البحث الى أهمية البحوث في مجاله	√		
		٢٨	وجود إحصاءات ذات علاقة بموضوع البحث		√	
٦	اهداف البحث	٢٩	الأهداف محدده ويمكن قياس مدى تحقيقها	√		الأهداف واضحة ومنسقة مع الفروض المستندة الى مشكلة الدراسة
		٣٠	مدى ارتباط الأهداف بمشكلة البحث	√		
		٣١	مدى اتساق الفروض مع أهداف البحث ومشكلته واطارة النظري			

ثانيا :- الاطار النظري و المنهجي للبحث

٧	الخلفية النظرية	٣٢	مدى تقديم مسوغات كافية تبرر دراسة المشكلة	√		المسوغات من وجهة نظري لدراسة مشكلة البحث جيدة لكنها كانت محدد ،الذي ساعد في تدعيم الوضوح هو الفرضية الأساسية ثم الفرعية وارتباطها ببعضها التي أوضحت رؤية البحث ومنهجيته
		٣٣	مدى تناول خلفية نظرية تدعم المشكلة	√		
		٣٤	وضوح رؤية الباحث ومنهجيته وارتباطها بموضوع البحث	√		
		٣٥	ارتباط الدراسات السابقة و الإطار النظري بموضوع البحث(اسئلتة وفرضياته)	√		
٨	الدراسات السابقة	٣٦	طريقة تصنيف الدراسات السابقة	√		ذكر البحث الدراسات السابقة ضمن الإطار النظري الدراسات السابقة المرتبطة بالبحث والذي قسمها إلى جزئيين العربية والأجنبية والتي بدئها من الأقدم الى الأحدث
٩	حدود البحث	٣٧	ذكر حدود البحث	√		ذكرت الباحثة الحدود الزمنية و المكانية و البشري و الحدود العلمية
١٠	فروض البحث	٣٨	مدى تحديد الفروض للمشكلة	√		جمع الباحث بين مشكلة الدراسة والأسئلة ثم تطرق الى الفروض استنادا الى مشكلة الدراسة بحسب الفرضيات الرئيسية ثم الفرعية التي اعتمد عليها البحث في استخلاص النتائج و التوصيات
		٣٩	واضحة الصياغة	√		
		٤٠	قابلة للقياس	√		
		٤١	قابلة للاختبار	√		
		٤٢	شاملة لجميع جوانب المشكلة	√		
		٤٣	مدى تقديم الفروض للتفسيرات عن المشكلة وحدوثها	√		
١١	مصطلحات البحث	٤٤	مدى تحديد معنى بعض المصطلحات الواردة في البحث	√		قامت الباحثة بتعريف المصطلحات اجرائيا
١٢	تقسيم البحث لفصول ومباحث	٤٥	تقسيم البحث الى اقسام تتلاءم مع موضوع البحث	√		
١٣	المصادر	٤٦	دراسات نظرية وحداثة المصدر	√		اعتمدت الباحثة على المصادر الثانوية والاستبانة
		٤٧	المصادر الاولية		√	
		٤٨	المصادر متنوعة لتشمل دراسات نظرية وميداني	√		

ثالثا : اجراءات ومنهجية البحث

١٤	مجتمع وعينة البحث	٥٠	مدى تحديد الخصائص الرئيسية للمجتمع	√			حددت الباحثة مجتمع الدراسة والخصائص لمجتمع الدراسة ، كما استخدمت المنهج الوصفي التحليلي مع الدراسة الميدانية
		٥٢	تحديد مجتمع الدراسة بشكل واضح ودقيق	√			
		٥٣	اختيار عينة الدراسة بشكل مناسب وباستخدام منهجية البحث	√			
		٥٤	ملائمة اختيار طريقة العينة لطبيعة المجتمع	√			
		٥٥	مدى مناسبة حجم العينة وطبيعتها لمنهج البحث	√			
		٥٦	تحديد خصائص العينة	√			
		٥٧	تمثيل العينة للمجتمع الأصلي باستخدام منهجية البحث	√			
١٥	تصميم البحث	٥٧	مدى مناسبة التصميم لفرضيات او أسئلة البحث	√			
		٥٨	وصف إجراءات البحث بدقة	√			
١٦	أدوات البحث المستخدمة	٥٩	وصف الأدوات من حيث الأهداف و المحتوى وطريقة التصميم	√			تم التأكد من صدق الأدوات وثباتها باستخدام أكثر من طرّقة
			التأكد من صدق الأداء	√			
			التأكد من ثبات الأداء	√			
			الصياغة السليمة لبنود الأداء المستخدمة	√			
				√			
١٧	إجراءات وطريقة جمع البيانات	٦٤	تناسب اختيار أدوات جمع المعلومات مع مشكلة البحث وتحقيق اهدافة	√			أدوات البحث اعتمد على المعلومات المتعلقة بالجانب النظري والثاني الاستبانة
		٦٥	وضوح طريقة جمع البيانات	√			
		٦٦	وجود مؤشر تتدل على عدم التحيز في الإجراءات	√			
		٦٧	توافق الأساليب الإحصائية مع المنهج المستخدم	√			
		٦٨	توافق التحليل الإحصائي مع نوع القياس المستخدم (رتبي-اسمي- ٠٠الخ)	√			
		٦٩	مناسبة الأسلوب الإحصائي للإجابة على الأسئلة ولنوعية البيانات	√			

رابعا: النتائج و التوصيات

١٨	إستراتيجية عرض النتائج	٧٠	إتباع إستراتيجية واضحة لعرض النتائج	√		أوردت الباحثة فصل خاص لعرض النتائج من خلال استخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss
		٧١	عرض النتائج في جدول او إشكال تسهل فهمها	√		
		٧٢	أسلوب العرض منطقي	√		
		٧٣	مدى تغطية النتائج لأسئلة البحث	√		
		٧٤	مدى بحث النتائج في ضوء اتفاقها او اختلافها مع نتائج سابقة لدراسات أخرى	√		
١٩	منطقية تفسير النتائج	٧٥	مدى تفسير النائج منطقيا	√		تفسير وربط النتائج متوافق مع موضوع البحث ، الا ان الباحثة لم تتطرق الى ثقافة المجتمع خاصتا وان مجتمع الدراسة محدد بجهة واحدة و إدارية بحتة
			ربط النتائج مع بعضها	√		
		٧٦	ربط النتائج ببناء وثقافة المجتمع		√	
		٧٧	بحث التطبيقات النظرية و العلمية للبحث	√		
٢٠	التوصيات و المقترحات	٧٨	ملائمة التوصيات مع الاستنتاجات	√		التوصيات والاستنتاجات مباشرة وواضحة ومرتبطة بالمقترحات ، لكن المقترحات كانت ضعيفة ولا ترقى بمستوى البحث
		٧٩	الإشارة إلى توصيات مرتبطة بالنتائج	√		
		٨٠	التوصيات واضحة ومحددة	√		
		٨١	وجود مقترحات واضحة	√		
		٨٢	ارتباط المقترحات بالنتائج	√		

الجزء الثاني : الجوانب الفنية

م	المعيار الرئيسي	م	عناصر التقييم	متوفر	غير متوفر	ملاحظات
٢١	المصادر و المراجع	٨٣	استخدام المصادر و المراجع الأصلية	√		
		٨٤	الاعتماد على المصادر و المراجع الثانوية بشكل كبير	√		
		٨٥	استخدام مصادر حديثة او قديمة	√		
		٨٦	جمع المراجع المتضمنة في المتن واردة في قائمة المراجع	√		
٢٢	التوثيق	٨٧	استخدام الأسلوب الصحيح في التوثيق في المتن و في قائمة المراجع	√		
		٨٨	إتباع الأساليب المنهجية في الاقتباس	√		
٢٣	الجوانب اللغوية	٨٩	خلو البحث من الأخطاء اللغوية و الإملائية	√		
٢٤	جوانب متعلقة بالباحث	٩٠	الأسلوب العلمي و الربط بين الموضوعات	√		
		٩١	الشكل الجمالي و المظهري للبحث	√		
		٩٢	الصياغة العلمية للعناوين و المباحث	√		
		٩٣	لغة البحث واضحة وسليمة	√		
		٩٤	مراعاة الباحث للعلامات اللغوية	√		